

Les enjeux de la personnalisation dans le e- commerce du vin



Les Vinitiques

21 novembre 2013

Le potentiel du e-commerce n'est plus à démontrer ...

- +19% en Europe en 2012
- 312 MM€ de C. A.
- 5% du retail
- Ouverture de market places pour le vin (Amazon, C-discount ...)



... mais les défis à relever sont nombreux

- Taux de conversion : 2,5% en moyenne
- Rentabilité faible et forte concurrence
- Des ressources limitées pour les acteurs petits et moyens
- Des clients très exigeants qui veulent :
 - Ultra-personnalisation
 - Une expérience intégrée et simple entre les différents points de contact
 - Des promotions pertinentes et ciblées dans le temps
 - Des informations en temps réel pour une vraie aide à la décision
 - Une logistique et un support client simples et efficaces



Solution : mettre le consommateur au centre de ses actions

Une supply chain
préparée
pour l'imprévisible



Une service client qui **Sait**
Ce que les clients
veulent avant eux

Un marketing ciblé sur
chaque consommateur
personnellement

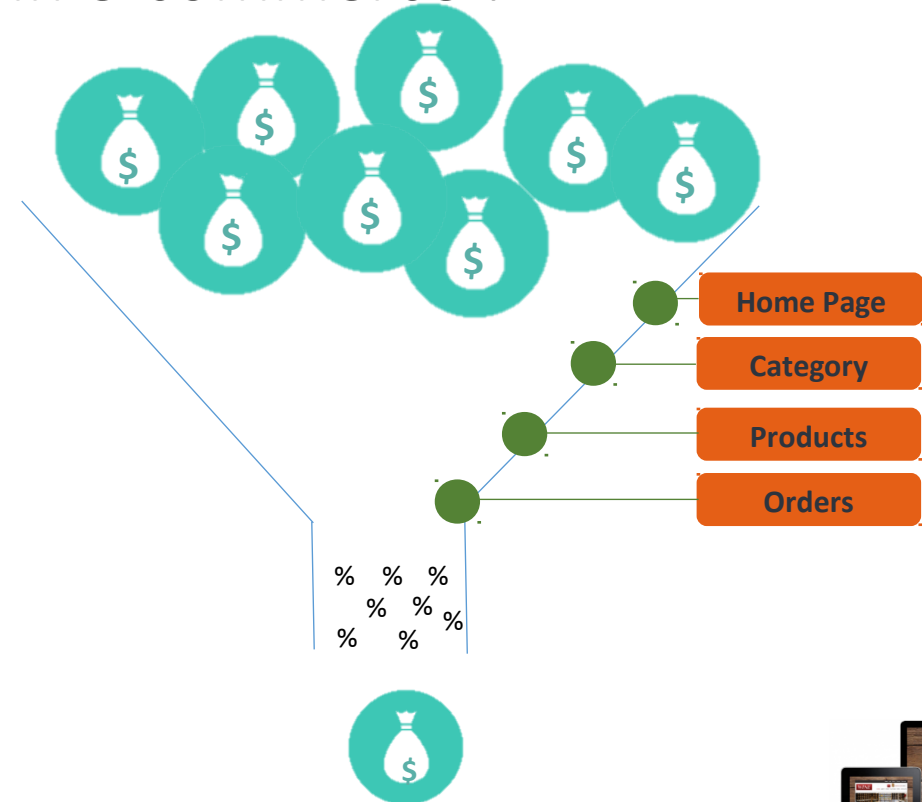
Pouvoir vendre aux
consommateurs
Où qu'ils soient



Qu'est ce que la personnalisation?



Tout simplement mettre un vendeur dans votre magasin e-commerce !



Comment ça marche?



Récolte des données



Analyse Intelligence Artificielle



Recommandations, messages personnalisés

» Collection Eclairage
Illuminez votre intérieur de 1000 façons !

à partir de **9.99 €**

Promotion

Pour profiter de **-10%** sur tout le site si vous achetez dans les **15 prochaines minutes**

» JARDIN : Arrivage
Une gamme complète

3299€
1990€

Découvrir notre sélection >

Découvrir la sélection >

Découvrir notre sélection >

» Les produits les plus populaires

MEUBLE TV ESCALIER LAUREN	CANAPE D'ANGLE ADELA GRIS ET PRUNE	ECHELLE PORTE 7 PHOTOS LISA	PARURE DE COUETTE 220x240 cm COPERNIC GRIS	SUSPENSION EN PVC IMPRIME NEW YORK 25x40cm	TABLE BASSE MOOVE NOIRE
199,00 €	749,00 €	41,90 €	19,95 €	39,95 €	199,00 €
Voir le Produit >	Voir le Produit >	Voir le Produit >	Voir le Produit >	Voir le Produit >	Voir le Produit >



Quelques exemples d'actions personnalisables

Blocs de recommandation



Messages dynamiques



Alertes



Offres spéciales

Galaxy Tab 3 WiFi 10,1" - 16 Go - blanc - Tablette + Etui universel 8N300CW



= 331,00 € TVA incluse
Economisez 39% sur les accessoires



Choisir un outil adapté à votre profil de site et vos ressources

- En fonction du trafic de votre site (éviter le piège des solutions basées sur le modèle statistique)
- En fonction de vos ressources financières
- En fonction de votre organisation et du temps que vous voulez y consacrer



Contact

Loic Fort : 06 32 93 83 95